

INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV O ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Flaga spol. s r.o. sa zaviazala chrániť súkromie a zaistiť ochranu osobných údajov. Spoločnosť **Flaga spol. s r.o.** je dcérskou spoločnosťou UGI International. Dcérske spoločnosti UGI International pôsobiace v Európskom hospodárskom priestore („EHP“), Švajčiarsku a Veľkej Británii, vrátane spoločnosti **Flaga spol. s r.o.**, sú spoločne nazývané v týchto Informáciách o zásadách ochrany osobných údajov ako „**UGI**“. Zhromažďujeme a spracovávame Vaše osobné údaje, ktoré od Vás získavame, ako od našich zákazníkov, bývalých zákazníkov alebo potenciálnych zákazníkov, alebo Vami vytvárané údaje v rámci využívania našich služieb alebo nákupu našich produktov. Tieto Informácie o zásadách ochrany osobných údajov, Vám odovzdávame v súlade s platnými predpismi o ochrane súkromia, vrátane predpisov zavádzajúcich Nariadenie o ochrane osobných údajov 2016/679 (GDPR) (spoločne uvádzaných ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“). Týkajú sa obyvateľov EHP, Švajčiarska a Veľkej Británie využívajúcich alebo zamýšľajúcich využívať naše služby a vysvetľujú, aké osobné údaje (podľa definície uvedenej v Predpisoch o ochrane osobných údajov) nám predávajú a ako používame Vaše osobné údaje pri poskytovaní našich služieb a dodávaní našich produktov. Tieto informácie o zásadách ochrany osobných údajov sa netýkajú zákazníkov, bývalých zákazníkov alebo potenciálnych zákazníkov na inom území nachádzajúcom sa mimo EHP, Švajčiarska a Veľkej Británie.

Podľa platných Predpisov o ochrane osobných údajov je spoločnosť **Flaga spol. s r.o.** pravdepodobne administrátorom Vašich osobných údajov. Administrátor údajov určuje účely a spôsoby spracovania Vašich osobných údajov a zavádza príslušné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie spracovania údajov v súlade s platnými predpismi. Táto Informácie o zásadách ochrany osobných údajov obsahuje zhnutie Vášho práva kontrolovať spôsob používania Vašich osobných údajov. Spoločnosť **Flaga spol. s r.o.** poskytuje služby svojim zákazníkom a preto je našim cieľom Vám, ako našim zákazníkom, umožniť kontrolu spôsobu, akým používame Vaše osobné údaje. Táto informácia o zásadách ochrany osobných údajov môže byť občas aktualizovaná. Pokiaľ podstatne zmeníme naše postupy v oblasti osobných údajov alebo túto Informáciu, vydáme revidovanú Informáciu a/alebo podnikneme iné kroky, aby sme Vás o zmenách informovali v súlade so zákonmi o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje zahŕňajú všetky informácie, ktoré sa Vás týkajú av ktorých ste identifikovaní alebo na základe ktorých Vás možno identifikovať. Môžeme zhromažďovať a spracovávať nasledujúce osobné údaje: (I) Vaše priezvisko a meno; (II) Vašu korešpondenčnú adresu a e-mailovú adresu (ak ste ju uviedli); (III) Vašu dodaciu adresu a súradnice GPS; (IV) váš dátum a miesto narodenia; (V) Vaše telefónne čísla pevnej linky a mobilu; (VI) Vaše zákaznícke číslo; (VII) identifikačné čísla ako sú rodné číslo; a/alebo (VIII) údaje týkajúce sa Vášho bankového účtu a platobných kariet.

Zhromažďujeme rôzne typy osobných údajov z rôznych zdrojov, vrátane: (I) informácie týkajúce sa účtu, ktoré nám odovzdávate v čase otvárania a úpravy účtu; (II) informácie, ktoré nám odovzdávate priamo pri registrácii za účelom používania našej internetovej stránky; (III) informácie, ktoré nám predávajú za účelom získania našich služieb alebo produktov; (IV) informácie, ktoré zhromažďujeme o Vami využívaných službách a o nákupe našich produktov, a informácie ktoré nám odovzdávate vo svojich e-mailových správach a počas telefonických rokovaní alebo získavané od tretích osôb nami splnomocnených; a tiež (V) informácie, ktoré zhromažďujeme za účelom platby prostredníctvom telefónu a/alebo internetu.

Niektoré z osobných údajov, ktoré nám poskytujete, môžu obsahovať informácie o zdravotnom stave alebo iné citlivé alebo špeciálne kategórie osobných údajov. Ak nám poskytnete takéto informácie, použijeme ich iba vtedy, keď majú význam pre naše vzájomné vzťahy (napr. v našej vzájomnej komunikácii alebo v rozsahu potrebnom pre poskytovanie služieb alebo udelením odpovede na vašu otázku alebo návrh).

Navyše môžeme Vaše osobné údaje získané počas podpisovania zmlúv spájať s inými Vašimi osobnými údajmi zhromaždenými nami alebo tretími osobami v súlade so zákonom, ako najmä našou komunikáciou vedenou elektronickou poštou, telefonicky alebo iným spôsobom, alebo nahrávky zhotovené počas našich telefonických rokovaní. V prípade nahrávania telefonických rokovaní (o čom ste informovaní na začiatku takéhoto rokovania), kde nahrávka obsahuje Vaše osobné údaje, uchováваме nahrávky týchto rokovaní po dobu platnosti našej povinnosti (viď nižšie). Všetky Vaše osobné údaje, zhromaždené priamo alebo nepriamo, sú spracovávané a chránené v súlade s touto Informáciou o ochrane osobných údajov.

Niektoré osobné údaje zhromažďujeme s Vaším súhlasom:

- na marketingové účely, predplatné za účelom dostávania našich obchodných informácií alebo informácií o predajných akciách, domáciach návštev, účasti alebo zapísania k účasti na veľtrhoch alebo akciách;
- pre Vaše používanie našich internetových stránok, najmä pri Vašom zakladaní alebo správe účtov zákazníkov;
- za účelom Vašej možnosti realizovať platby prostredníctvom telefónu a/alebo internetu

- pre našu komunikáciu, najmä so zákazníckym servisom alebo obsluhou dodávok;
- za účelom monitorovania kvality našich služieb, najmä nahrávania našich telefonických hovorov;
- za účelom správy našich vernostných programov;
- za účelom zaznamenania Vašich vyhlásení o kaucii za Vaše fľaše/nádrže;
- za účelom účasti v súťažiach alebo anketách a/alebo
- vykonávanie ankiet špecializovanými dodávateľmi.

Nežiadame, aby ste nám odovzdávali ani, podľa našich informácií, nezhrmažďujeme osobné údaje týkajúce sa neplnoletých osôb vo veku do 16 rokov.

Prečo zhromažďujeme Vaše osobné údaje?

Zhromažďujeme a spracovávame Vaše osobné údaje za účelom vykonávania našej činnosti a zaistenia vysokej kvality našich služieb. Zhromažďujeme výhradne tie osobné údaje, ktoré sú vhodné, dôležité a určené na tie účely, na ktoré sú spracovávané.

Jedným z právnych základov pre zhromažďovanie a spracovanie Vašich osobných údajov je realizácia všetkých krokov pred uzavretím zmluvy a po uzavretí zmluvy a plnení zmluvy o dodávke energií uzavretej medzi Vami a spoločnosťou **Flaga spol. s r.o.** („**Zmluva**“). Vaše osobné údaje zhromažďujeme taktiež za účelom plnenia našich právnych alebo zmluvných povinností, ako aj za účelom ochrany a realizácie našich záujmov, najmä právnych nárokov voči zákazníkovi alebo tretím osobám a sporom s nimi.

Na účely súvisiace s touto informáciou o zásadách ochrany osobných údajov: kroky pred uzavretím zmluvy znamenajú všetky naše rokovania počas prezentácie našej ponuky týkajúcej sa služieb a produktov, ktoré môžu vyžadovať zhromažďovanie osobných údajov za účelom splnenia Vašich očakávaní.

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre uzavretie a plnenie zmluvy. Ak nám neposkytnete Vaše osobné údaje, nie sme schopní splniť Vaše prosby týkajúce sa dodania objednaných služieb alebo realizácie objednaných služieb.

Vaše osobné údaje použijeme najmä z nasledujúcich dôvodov:

- plnenie našich povinností týkajúcich sa produktov a služieb a povinností uvedených v zmluve;
- umožnenie spracovania platby;
- ponúkание služieb, ktoré vyhovujú Vaším potrebám;
- plnenie našich povinností a právnych požiadaviek;
- správa všetkých právnych sporov s Vami alebo s tretími osobami, v ktorých sú používané Vaše osobné údaje;
- správa akýchkoľvek technických problémov alebo požiadaviek na podporu, ktoré môžu nastať;
- vykonávanie automatického spracovania a profilovania; a rovnako
- plnenie našich povinností voči Vám.

Vaše osobné údaje spracovávame aj za účelom plnenia našich oprávnených záujmov:

- zasielanie Vám obchodných a reklamných informácií podľa Vašich preferencií, s Vaším súhlasom;
- vytvorenie efektívnych a inovatívnych produktov;
- vykonávanie analýz, vypracovanie štatistických údajov a využitie analýz údajov na prispôsobovanie našich obchodných a logistických činností;
- uľahčenie realizácie objednávok, vrátane plánovania trás a predpovede dopytu;

Čo robíme s Vašimi osobnými údajmi

Vaše Osobné údaje môžu byť odovzdávané nasledujúcim odberateľom, pokiaľ je to nutné pre dosiahnutie účelu zhromažďovania a spracovania Vašich Osobných údajov:

- Interní príjemcovia: naše zákaznícke centrá a logistické kancelárie; naše finančné, právne a marketingové oddelenia; marketingové oddelenia našich dcérskych spoločností; ako aj funkcie právnej a vnútornej kontroly našich prepojených subjektov vrátane našej materskej spoločnosti, ktoré môžu byť umiestnené v tretích krajinách a ktoré musia spĺňať príslušné požiadavky na ochranu osobných údajov.
- Príjemcovia, ktorí sú tretími stranami, ktorých sme zamestnali pre plnenie zmluvy alebo za účelom umožnenia poskytovať služby a dodávať produkty našim klientom, naši externí poradcovia a audítori, naši dodávatelia (ak je to dôležité) a nami zamestnaní poskytovatelia služieb, príjemcovia, ktorí sú tretími stranami, zahŕňajú: dopravné spoločnosti; inšpektori a osoby zodpovedné za technickú údržbu technických inštalácií; centrá telefonných služieb; organizátori podujatí, reklamné a marketingové agentúry, public relations, partnerské platformy, subjekty generujúce potenciálnych klientov,

tlačiarne, subjekty poskytujúce služby správy dokumentov a archiváciu listinných dokumentov a archiváciu na internete, subjekty poskytujúce služby v oblasti výskumu a štatistických analýz, subjekty poskytujúce služby údržby externých subjektov, servis softvéru a uschovanie údajov, banky, ako aj v prípade sporov, vyšetrovatelia, právni poradcovia, agentúry na vymáhanie pohľadávok, exekútori, dlžníci a právnici, ako aj účastníci sporu.

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať našim subdodávateľom, agentom alebo subjektom poskytujúcim služby.

V určitých prípadoch môžeme zverejňovať Vaše osobné údaje iným tretím osobám za účelom: (I) plnenia právnych požiadaviek alebo odpovedí na povinný právny proces (taký ako je príkaz na domovú prehliadku alebo súdny príkaz) alebo žiadosť o informácie vydaný orgánom verejnej správy, alebo iným subjektom na právne účely; (II) overenie alebo zabezpečovanie súladu s pravidlami upravujúcimi služby alebo (III) ochrany práv, vlastníctva alebo bezpečnosti našej firmy alebo ktoréhokoľvek z našich spriaznených subjektov, obchodných partnerov alebo zákazníkov, alebo za iným účelom, ktorý je v našom legitímnom záujme alebo v záujme našich dcérskych subjektov a v súlade s Predpismi o ochrane osobných údajov.

Vaše personálne údaje môžeme poskytovať iným hospodárskym subjektom v súvislosti s predajom, postúpením, fúziou alebo iným prevodom celého nášho podniku alebo jeho časti do iného hospodárskeho subjektu.

V každom prípade, ak bude nutné poskytnutie Vašich osobných údajov tretím osobám, obmedzíme ich charakter a kategórie na také, ktoré sú nevyhnutné na plnenie našich zmluvných záväzkov voči Vám alebo našich právnych požiadaviek. Za účelom ochrany Vašich osobných údajov môžeme vykonať ich anonymizáciu.

Medzinárodný prenos osobných údajov

Vzhľadom na nadnárodný charakter skupiny UGI sa niektoré z pridružených spoločností a ďalší príjemcovia uvedení vyššie môžu nachádzať v krajinách (vrátane Spojených štátov), ktoré neposkytujú úroveň ochrany údajov ekvivalentnú tej, ktorú stanovuje zákon vo vašom domovská krajina. Keď odovzdávame osobné údaje príjemcom, ktorí sa nachádzajú mimo Európskej únie, Európsky hospodársky priestor, Švajčiarsko alebo Spojené kráľovstvo, zaistíme zodpovedajúcu úroveň ochrany vašich osobných údajov, vrátane vhodných technických a organizačných bezpečnostných opatrení a prostredníctvom implementácie vhodných zmluvných opatrení na zabezpečenie takého prevodu v súlade s platnými právnymi predpismi.

Používame predovšetkým štandardné zmluvné doložky vo forme schválenej Európskou komisiou, ale môžeme sa tiež spoliehať na rozhodnutie o primeranosti, Záväzné podnikové pravidlá alebo akýkoľvek budúci mechanizmus schválený Európskou komisiou.

Na požiadanie vám môžu byť poskytnuté kópie príslušných zmlúv alebo dôkazy o akomkoľvek inom použitom mechanizme.

Ako dlho ukladáme Vaše osobné údaje

Vaše Osobné údaje súvisiace s používaním našich služieb uchováваме po dobu trvania zákazníckeho vzťahu a po zákonom vyžadovanú dobu špecifickú pre danú krajinu a navyše po dobu nevyhnutnú na splnenie akýchkoľvek platných právnych, regulačných, auditných a daňových požiadaviek. Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje týkajúce sa Vášho účtu a Vášho používania služieb vymazané alebo anonymizované v súlade so zákonmi o ochrane osobných údajov. Žiadne osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na marketingové účely, nebudú uchovávané potom, čo nám oznámite, že si už neželáte tieto informácie dostávať.

Aké sú Vaše práva?

V súlade s predpismi o ochrane osobných údajov máte ešte niekoľko ďalších práv týkajúcich sa vašich osobných údajov. S výnimkou určitých podmienok uvedených v Predpisoch o ochrane osobných údajov, môžete požadovať: (I) prístup k Vaším osobným údajom; (II) opravu Vašich existujúcich osobných údajov; (III) odstránenie Vašich osobných údajov, s výnimkou iných právnych alebo zmluvných povinností; (IV) prevod Vašich osobných údajov (právo na prevod Vám umožňuje získať časť Vašich osobných údajov v otvorenom formáte čitateľnom pre zariadenie), kde sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu automaticky; (V) odvolanie súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov alebo (VI) obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov za účelom overenia ich presnosti, s výnimkou ich odstránenia alebo použitia alebo ochrany Vašich práv stanovených v predpisoch. Máte tiež právo vzniesť námietku miestnemu dozornému úradu ohľadom nášho spracovania Vašich osobných údajov.

Pre uplatnenie niektorého z týchto práv, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov alebo nášho nakladania s vašimi osobnými údajmi alebo ak chcete podať sťažnosť na to, ako sme nakladali s vašimi osobnými údajmi, môžete kontaktovať nášho poverenca pre ochranu osobných údajov zaslaním e-mailom na privacy@uqiintl.com.