

Zásady používania súborov cookie

Keď navštívite webové stránky a mobilné aplikácie spravované spoločnosťou Flaga spol. s r.o., (ďalej len „Spoločnosť“, „FLAGA“ „My“ alebo „Nás“), v súboroch cookie môžu byť ukladané informácie o vás aj o tom, ako používate naše webové stránky, v závislosti od preferovaných nastavení, ktoré môžete kedykoľvek zmeniť.

Čo sú to "súbory cookie" alebo "sledovače"?

Súbory cookie a sledovače je možné ukladať alebo čítať počas prehliadania webovej stránky alebo mobilnej aplikácie spoločnosti FLAGA. Súbory cookie alebo sledovače môžu zahŕňať nasledovné:

- Súbory cookie umiestnené vo forme neviditeľných pixelov alebo „navigačných signálov“;
- Súbory cookie využívajúce technológiu „miestneho spoluzdieľaného objektu“, ďalej len ako súbory cookie „flash“;
- Prístup k informáciám na koncovom zariadení prostredníctvom aplikačných programovacích rozhraní (API) (LocalStorage, IndexedDB, reklamné identifikátory ako IDFA alebo Android ID, prístup k GPS atď.),
- Každý iný identifikátor vygenerovaný softvérom alebo operačným systémom (OS) (sériové číslo, MAC adresa, jedinečný identifikátor koncového zariadenia (IDFV) alebo akýkoľvek súbor údajov používaných na výpočet jedinečného digitálneho fingerprintu systému (napríklad pomocou metódy „odtlačku prsta“).

Pre vaše pohodlie sa v týchto zásadách bude výraz „súbory cookie“ používať na označenie všetkých vyššie uvedených technológií.

Dôležitá informácia o súhlase s umiestnením a čítaním súborov cookie na koncovom zariadení užívateľa.

Niektoré súbory cookie nevyžadujú váš súhlas na umiestnenie alebo prečítanie:

- (i) pretože nespracúvajú žiadne osobné údaje, ktoré by vás mohli identifikovať;
- (ii) pretože sú nevyhnutne potrebné na poskytnutie požadovanej služby;
- (iii) alebo pretože sú určené na vytváranie štatistických údajov za splnenia určitých podmienok. Iné typy súborov cookie sú umiestňované do vášho počítača alebo telefónu až po ich predchádzajúcom prijatí.

Aké druhy súborov cookie používa FLAGA?

Pri prehliadaní našich webových stránok a mobilných aplikácií môžu byť vo vašom systéme nainštalované vaše vlastné súbory cookie aj externé súbory cookie.

Vlastné súbory cookie sú súbory vytvorené spoločnosťou FLAGA na navštívených webových stránkach a mobilných aplikáciách. Sú to súbory cookie, ktoré sú nevyhnutné pre fungovanie

webovej stránky alebo zlepšujú jej navigácie a interaktivitu. Vzťahujú sa na ne podmienky uvedené v týchto zásadách;

Externé súbory cookie vytvárajú, umiestňujú a používajú partneri tretích strán spoločnosti FLAGA a ich účelom je zabezpečiť správne fungovanie a optimalizáciu webových stránok a mobilných aplikácií (ktoré podporujú súbory cookie), zlepšiť funkciu zobrazenia webových stránok (funkčné súbory cookie), merať návštevnosť (analytické súbory cookie) a zlepšovať reklamnú ponuku (reklamné súbory cookie). Umiestňovanie a používanie vonkajších súborov cookie tretích strán podlieha pravidlám používania súborov cookie príslušných tretích strán.

Na našich webových stránkach sú umiestnené štyri druhy súborov cookie:

- **Nevyhnutne potrebné súbory cookie na fungovanie webovej stránky:** tieto súbory cookie sú nevyhnutné pre navigáciu na našich webových stránkach. Umožňujú vám udržiavať a zabezpečiť vaše pripojenie k našim webovým stránkam. Vďaka nim môžete napríklad získať prístup k svojmu zákazníckemu účtu alebo mať istotu, že vám vybrané produkty nezmiznú z košíka. Tieto súbory môžu používať identifikátory alebo osobné údaje predtým zadané a uložené používateľom. Odmietnutie súhlasu s umiestnením týchto súborov cookie na vašom koncovom zariadení môže mať za následok to, že nebude možné využívať celý rad funkcií webových stránok FLAGA a mobilných aplikácií FLAGA.
- **Súbory cookie pre optimalizáciu a personalizáciu (funkčné súbory cookie):** tieto súbory cookie umožňujú optimálne fungovanie webovej stránky. Ich cieľom je zabezpečiť plynulú a personalizovanú navigáciu na našich webových stránkach a mobilných aplikáciách. Umožňujú vám udržiavať a zabezpečiť pripojenie k našim webovým stránkam a mobilným aplikáciám. Tieto súbory nie sú potrebné pre navigáciu, ale umožňujú nám optimalizovať prevádzku našich webových stránok a mobilných aplikácií, najmä zobrazovať stránky podľa vašich preferencií alebo konfigurácie vášho koncového zariadenia a podľa parametrov siete. Môžete namietat' proti ich používaniu pri prístupe na webovú stránku alebo mobilnú aplikáciu alebo ich môžete odstrániť prostredníctvom nastavení prehliadača, môže to však zhoršiť vašu používateľskú skúsenosť.
- **Súbory cookie na meranie návštevnosti (analytické):** tieto súbory cookie nám umožňujú spoznať výkonnosť našich webových stránok a mobilných aplikácií a spôsobu ich používania. Sú zamerané na zvýšenie záujmu o naše služby a ich kvalitu prostredníctvom prístupu k štatistikám o návštevnosti a spôsobe využívania našich webových stránok a mobilných aplikácií. Používajú sa tiež na zistenie možných problémov s navigáciou a zlepšenie výkonu a funkčnosti našich webových stránok. Tieto súbory cookie zhromažďujú informácie o navštívených stránkach, vrátane počtu zobrazených stránok, dátumu, času a počtu návštev, aktivity na našich webových stránkach, frekvencie návratov a v niektorých prípadoch IP adresy. Spracúvajú iba údaje súvisiace s prehliadaním našej webovej stránky, ku ktorým sa možno dostať počas jednej z nasledujúcich návštev. Niektoré z týchto súborov cookie môžu byť umiestnené v mene spoločnosti FLAGA externými partnermi, najmä spoločnosť VTE, ako súčasť výpočtu prémie z titulu EEC (certifikáty energetickej účinnosti), ktoré sa môžu vyskytnúť na určitých stránkach FLAGA.
- **Reklamné alebo cielené súbory cookie:** tieto súbory cookie sa používajú na prezentovanie ponúk, ktoré najlepšie zodpovedajú vašim záujmom, keď používate webové stránky a mobilné aplikácie spoločnosti FLAGA. Umožňujú tiež merať efektivitu našich ponúk. Relevantnosť

reklamného obsahu zobrazeného na vašom počítači môže byť optimalizovaná kombináciou údajov z vášho systému týkajúcich sa navigácie na našich webových stránkach a mobilných aplikáciách s údajmi dostupnými na inom mieste (napr. informácie o polohe atď.). Nesúhlas s umiestnením týchto súborov cookie nemá vplyv na používanie webových stránok a mobilných aplikácií FLAGA.

Ako dlho sú súbory cookie uchovávané?

Dbáme na to, aby boli súbory čo najkratšie uchovávané, pričom ponúkame vysokokvalitnú personalizovanú obsluhu.

Druh súborov cookie	Doba uchovávania
Súbory cookie potrebné pre fungovanie webovej stránky	6 mesiacov
Optimalizačné a personalizačné súbory cookie (funkčné)	6 mesiacov
Súbory cookie používané na meranie návštevnosti (analytické)	12 mesiacov
Reklamné alebo cielené súbory cookie	6 mesiacov

Nastavenia súborov cookie

Ako nakonfigurovať umiestňovanie súborov cookie pomocou banneru so súbormi cookie?

Keď prvýkrát navštívite webové stránky a mobilné aplikácie spoločnosti FLAGA, môžete si nastaviť predvoľby súborov cookie pomocou banneru, ktorý sa zobrazí na domovskej webovej stránke servisu alebo mobilnej aplikácie (pokiaľ nie je váš prehliadač nastavený v režime súkromného prehliadania).

Potom môžete povoliť ukladanie všetkých súborov cookie na vaše koncové zariadenie kliknutím na tlačidlo „Povoliť všetky súbory cookie“.

Môžete tiež odmietnuť súhlas s umiestňovaním všetkých súborov cookie na vašom koncovom zariadení kliknutím na odkaz „Pokračovať bez súhlasu“. Nakoniec je možné nakonfigurovať súbory cookie alebo kategórie súborov cookie, ktoré budú umiestnené na vašom koncovom zariadení, pomocou odkazu „Nastavenia súborov cookie“.

Používateľ môže zapnúť alebo vypnúť vybranú kategóriu (vybrané kategórie) súborov cookie. Po výbere sa uložia pomocou konfiguračného súboru cookie umiestneného na koncovom zariadení používateľa.

Zvolené nastavenia súborov cookie sa budú používať počas celej návštevy na webovej stránke a v mobilnej aplikácii alebo pri používaní webových stránok a mobilných aplikácií FLAGA. Tieto nastavenia sa použijú aj pri následných návštevách webovej stránky alebo v mobilnej aplikácii FLAGA, pokiaľ nedošlo k vyprázdneniu vyrovnávacej pamäte alebo ak používateľ pri zatvorení prehliadača alebo mobilnej aplikácie automaticky nevymazal všetky súbory cookie na koncovom zariadení prostredníctvom prehliadača.

Ako spravovať súbory cookie cez prehliadač alebo smartfón?

Každá konfigurácia súborov cookie môže ovplyvniť spôsob prehliadania, ako aj upraviť podmienky prístupu k niektorým službám, ktoré vyžadujú používanie súborov cookie.

Súhlas s ukladaním súborov cookie vo svojom počítači môžete udeliť alebo odmietnuť a tieto nastavenia môžete kedykoľvek upraviť kliknutím na odkaz „Nastavenia súborov cookie“, ktorý sa zvyčajne nachádza v spodnej časti webových stránok spoločnosti FLAGA a v menu mobilnej aplikácie FLAGA.

Ak súhlasíte s umiestnením súborov cookie v nastaveniach Vášho prehliadača, budú uložené vo vašom systéme. Ak odmietnete registráciu súborov cookie vo svojom systéme alebo vymažete súbory, ktoré sú tam uložené, nebudete už môcť dlhšie používať funkcie, ktoré môžu byť potrebné na zobrazenie určitých oblastí našich webových stránok a mobilných aplikácií. FLAGA nezodpovedá za zhoršenie fungovania webových stránok FLAGA a mobilných aplikácií FLAGA vyplývajúce z nemožnosti ukladať alebo kontrolovať súbory cookie potrebné pre ich správnu činnosť.

Ako spravovať nastavenia súborov cookie v prehliadači alebo mobilnom telefóne?

Väčšina prehliadačov štandardne prijíma súbory cookie. Môžete sa však rozhodnúť zablokovať umiestňovanie týchto súborov alebo vybrať v nastaveniach prehliadača, aby vás upozornil, keď sa daná webová lokalita pokúsi umiestniť súbor cookie do vášho zariadenia.

V takom prípade využite ponuku pomocníka vášho prehliadača pre nastavenie súborov cookie podľa vlastných preferencií.

Nižšie sú uvedené odkazy na pokyny na konfiguráciu súborov cookie pre popredné prehliadače na trhu:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/sk-sk/windows/odstr%C3%A1nenie-a-spr%C3%A1va-s%C3%BAborov-cookie168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protectionfirefox-desktop>
- Safari: <https://support.apple.com/sk-sk/HT201265>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=sk>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Ako nakonfigurovať nastavenia súkromia na smartfóne?

Na svojom smartfóne môžete resetovať identifikátor zobrazovania reklám a zmeniť nastavenia súkromia v svojom smartfóne.

Nižšie sú uvedené odkazy na pokyny, ako nakonfigurovať nastavenia ochrany osobných údajov pre dve najpopulárnejšie mobilné platformy:

Systém Android:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=sk>

System Apple:

<https://support.apple.com/sk-sk/HT201265>

Ako nastaviť externé súbory cookie?

Svoj prehliadač môžete nakonfigurovať tak, aby štandardne odmietal umiestňovanie externých súborov cookie. Môžete zablokovať aj niektorých dodávateľov: Existujú pluginy / rozšírenia, ktoré vám umožňujú systematicky blokovať umiestňovanie súborov cookie.

Riešenie Your Online Choices ponúka kontrolu súborov cookie podľa spoločnosti:

<https://www.youronlinechoices.com/sk/vasa-volba>

Ák chcete povoliť a zakázať súbory cookie v každom webovom prehliadači:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>

Zoznam súborov cookie - Cookiesname (názov hostiteľa).

Nevyhnutne potrebné súbory cookie na fungovanie webovej stránky:

OptanonConsent (flaga.sk)

poptin_old_user (flaga.sk)

OptanonAlertBoxClosed (flaga.sk)

Súbory cookie pre optimalizáciu a personalizáciu (funkčné súbory cookie):

00cc2afc0ec3e7d16854e50ee4de9bd3 (flaga.sk)

6476f6f163339b63240e8515b2ca2386 (flaga.sk)

TawkConnectionTime (flaga.sk)

VISITOR_INFO1_LIVE (youtube.com)

Súbory cookie na meranie návštevnosti (analytické):

_gid (flaga.sk)

_ga (flaga.sk)

_gcixxxx (flaga.sk)

_ga_xxxxxxxxxxx (flaga.sk)

poptin_user_id (flaga.sk)

YSC (youtube.com)

Reklamné alebo cielené súbory cookie:

_fbp (flaga.sk)

_gat_UA-XXXXX-X (flaga.sk)

IDE (doubleclick.net)

VISITOR_PRIVACY_METADATA (youtube.com)

CONSENT (google.com)

Test_cooki (doubleclick.net)

CONSENT (youtube.com)

poptin_session_account_5fe087d275dd3 (flaga.sk)

poptin_o_v_f16b658d06aec (flaga.sk)

poptin_previous_url (flaga.sk)

poptin_session (flaga.sk)

twk_idm_key (flaga.sk)

poptin_user_ip (flaga.sk)

poptin_user_country_code (flaga.sk)

poptin_c_visitor (flaga.sk)