

**Flaga spol. s r.o.**

## **OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKA**

Flaga spol. s r.o. sa zaväzuje k ochrane vášho súkromia a vašich osobných údajov. Flaga spol. s r.o. je dcérskou spoločnosťou UGI International. Európsky hospodársky priestor (ďalej len „EHP“) spoločnosti UGI International, švajčiarskej a britskej pobočky, vrátane Flaga spol. s r.o., sú v tomto Oznámení o ochrane osobných údajov spoločne označované ako „**UGI**“, „**my**“, „**naša**“ alebo „**nás**“. Zhromažďujeme a spracovávame vaše Osobné údaje, ktoré nám ako náš zákazník, predchádzajúci zákazník alebo potenciálny zákazník poskytnete, alebo ktoré vytvoríte pri používaní našich služieb a nákupe našich produktov. Toto Oznámenie o ochrane osobných údajov je Vám poskytované v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov, vrátane, ale nie výhradne, Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov 2016/679 (GDPR) a akýchkoľvek platných vnútroštátnych právnych predpisov, ktoré toto nariadenie vykonávajú (spolu „**zákony o ochrane osobných údajov**“).

### **Správca údajov**

Flaga spol. s r.o. je správcom údajov podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov vo vzťahu k vašim Osobným údajom. Správca údajov určuje účely a prostriedky spracovania vašich Osobných údajov a zavádza vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zaistil, že ich spracovanie bude prebiehať v súlade s platnými právnymi predpismi. Flaga spol. s r.o. je spoločnosť registrovaná v Slovakia pod registračným číslom 34116940 so sídlom na adrese Westend Square - Lamčská cesta 3/A, 841 03 Bratislava, Slovakia.

### **Vaše Osobné údaje**

vaše Osobné údaje zahŕňajú všetky informácie, ktoré sa Vás týkajú, v ktorých ste identifikovaní alebo z ktorých Vás je možné identifikovať. Môžeme zhromažďovať a spracovávať nasledujúce Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú:

- vaše priezvisko a mená;
- vaše poštové a e-mailové adresy;
- vašu doručovaciu adresu a GPS súradnice;
- váš dátum a miesto narodenia;
- čísla vašej pevnej linky a/alebo mobilného telefónu;
- Váš zákaznícky kód;
- identifikátory; a/alebo
- údaje o vašej banke alebo kreditnej karte.

Zhromažďujeme rôzne typy Osobných údajov z rôznych zdrojov, vrátane:

- informácie o účte, ktoré nám poskytnete, počas otvárania a modifikácie svojho účtu;
- informácie, ktoré nám poskytnete priamo, akonáhle sa zaregistrujete na používanie našich webových stránok;
- informácie, ktoré nám poskytnete za účelom získania nami

- poskytovaných služieb alebo produktov;
- informácie, ktoré zhromažďujeme o vašom používaní našich služieb, nákupe našich produktov a ktoré poskytujete v e-mailoch alebo telefónnych hovoroch nám alebo nami povereným tretím stranám; a
  - informácie, ktoré zhromažďujeme za účelom spracovania platieb po telefóne alebo online.

Niektoré Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, môžu zahŕňať zdravotné informácie alebo iné citlivé alebo špecifické kategórie Osobných údajov. Ak nám tieto informácie poskytnete, použijeme ich iba vtedy, ak to bude relevantné pre vašu spoluprácu s nami (napr. pri našej komunikácii s Vami alebo podľa potreby na poskytovanie služieb alebo odpovede na Vašu otázku alebo žiadosť).

Okrem toho môžeme skombinovať vaše Osobné údaje zhromaždené v čase, keď je podpísaná zmluva o dodávkach energie medzi Vami a Flaga spol. s r.o. („ďalej len **Zmluva**“ ), s ďalšími Osobnými údajmi, ktoré o Vás my alebo tretie strany zákonne zhromažďujeme, ako je najmä naša komunikácia e-mailom, telefonicky alebo iným spôsobom, alebo záznamy zhotovené počas našej telefonickej komunikácie. Pokiaľ zaznamenávame hovory (v rozsahu povolenom platnými zákonmi a o čom ste boli informovaní na začiatku takto zaznamenávaných hovorov), budú tieto hovory obsahovať vaše Osobné údaje a nahrávky týchto hovorov uchovávané v súlade s našimi dobami uchovávaní (viď nižšie v tomto Oznámení). Všetky vaše Osobné údaje zhromaždené priamo alebo nepriamo budú spracované a chránené v súlade s týmto Vyhlásením o ochrane osobných údajov.

Niektoré Osobné údaje zhromažďujeme s vaším súhlasom, a to nasledovne:

- Marketingové účely, prihlásenie na odber našich obchodných alebo propagačných informácií, domáce návštevy, vaša účasť alebo registrácia na veľtrhu alebo akcii;
- Vaše používanie našich webových stránok, najmä pri vytváraní alebo správe vášho zákazníckeho účtu
- Vaša schopnosť vykonávať platby po telefóne alebo online
- Naša komunikácia, najmä so zákazníckym servisom alebo doručovacou službou;
- Sledovanie kvality našich služieb, najmä záznamov našich telefónnych hovorov;
- Správa našich vernostných programov;
- Záznam vašich výpisov o uložení našich fliaš/nádrží na LPG;
- Účasť v súťažiach, konkurzoch alebo prieskumoch; a/alebo
- Vykonávanie prieskumov špecializovanými poskytovateľmi služieb.

Nepožadujeme a pokiaľ je nám známe, nezhrmažďujeme osobné údaje týkajúce sa maloletých osôb mladších ako 16 rokov.

Prečo zhromažďujeme vaše Osobné údaje?

Vaše Osobné údaje zhromažďujeme a spracovávame za účelom nášho podnikania, aby sme Vám zaistili kvalitné služby. Zhromažďujeme iba osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na to, čo je nevyhnutné s ohľadom na účely, na ktoré sú spracovávané.

Jedným z právnych základov pre zhromažďovanie a spracovanie vašich Osobných údajov je vykonanie všetkých predzmluvných a zmluvných krokov a plnení Zmluvy. Vaše Osobné údaje zhromažďujeme aj za účelom plnenia našich zákonných, regulačných a zmluvných povinností a tiež za účelom hájenia a preukazovania našich záujmov, najmä právnych nárokov a iných sporov so zákazníkmi a/alebo s tretími stranami.

Pre účely tohto Oznámenia znamenajú predzmluvné kroky akékoľvek kroky, ktoré podnikneme počas prezentácie našich služieb a ponúk produktov, ktoré môžu vyžadovať zhromažďovanie Osobných údajov za účelom splnenia vašich očakávaní.

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné pre uzavretie a plnenie zmluvy. Pokiaľ nebudú vaše Osobné údaje poskytnuté, nebudeme schopní vyhovieť vašim požiadavkám ani Vám poskytnúť požadované produkty a služby.

Konkrétnejšie, používame vaše Osobné údaje z nasledujúcich dôvodov:

- Plnenie našich povinností poskytovať produkty a služby a stanovené v Zmluve;
- Umožniť spracovanie platobných transakcií;
- Ponúkание Vám služieb, ktoré spĺňajú vaše potreby;
- Dodržiavanie našich zákonných a regulačných povinností a požiadaviek;
- Zasielanie obchodných a reklamných informácií na základe vašich preferencií a s vaším súhlasom;
- Správa akýchkoľvek technických problémov alebo požiadaviek na podporu, ktoré môžu nastať; a
- Plnenie našich záväzkov voči Vám.

vaše osobné údaje spracovávame aj za účelom plnenia našich oprávnených záujmov:

- Vedenie akéhokoľvek súdneho sporu s Vami alebo s tretou stranou, do ktorého sú zapojené vaše Osobné údaje;
- Vývoj účinných a inovatívnych produktov;
- Vykonávanie analýz a vytváranie štatistík na prispôsobenie našich obchodných a logistických aktivít;
- Uľahčenie plnenia objednávok, vrátane plánovania trás a predpovedí dopytu; a
- Využitie segmentácie zákazníkov na podporu rozvoja lepšie prispôsobených komunikácií, služieb a/alebo ponúk zákazníkom.

## Čo robíme s vašimi Osobnými údajmi

vaše Osobné údaje môžu byť zdieľané s nasledujúcimi príjemcami, ak je zdieľanie nevyhnutné na dosiahnutie účelu zhromažďovania a spracovania vašich Osobných údajov:

- Interní príjemcovia: naše centrá služieb zákazníkom a logistické kancelárie; naše finančné, právne a marketingové oddelenie; marketingové oddelenia našich dcérskych spoločností; a právne a vnútorné kontrolné funkcie našich pridružených spoločností, vrátane našej materskej spoločnosti, ktoré môžu byť v tretích krajinách, ktoré sú povinné dodržiavať platné požiadavky na ochranu osobných údajov.
- Príjemcovia tretích strán, ktorých sme angažovali, za účelom planenia zmluvy alebo aby nám umožnili poskytovať služby a produkty našim zákazníkom, našim externým poradcom a audítorm, našim protistranám (ak je to relevantné) a nami angažovaným poskytovateľom služieb; Medzi príjemcov tretích strán patria: prepravcovia; inšpektori a osoby zodpovedné za údržbu technických zariadení; call centra; organizátori podujatí, agentúry pre styk s verejnosťou, reklamné a marketingové agentúry; partnerské platformy; získavanie kontaktov; tlačiarne, poskytovatelia správy dokumentov a tlačené alebo online archivácie; poskytovatelia štúdií alebo štatistických analýz; Poskytovatelia údržby aplikácií, softvérových služieb a úložiska tretích strán; banky; a v prípade sporu vyšetrovatelia, právni poradcovia, inkasné agentúry, súdni vykonávatelia, advokáti a notári a strany sporu.

vaše Osobné údaje môžeme sprístupniť našim subdodávateľom, zástupcom alebo poskytovateľom platobných služieb, s ktorými sme uzavreli zmluvu, aby nám pomohli pri poskytovaní služieb.

Môžu nastať prípady, keď vaše Osobné údaje sprístupníme ďalším stranám, aby sme: (i) dodržali zákon alebo reagovali na povinný právny proces (ako je príkaz na domovú prehliadku alebo súdny príkaz) alebo žiadosť o informácie od regulátora alebo inak na právne účely; (ii) overili a vynútili dodržiavanie zásad, ktorými sa služby riadia; alebo (iii) chránili práva, majetok alebo bezpečnosť nás alebo ktorejkoľvek z našich pridružených spoločností, obchodných partnerov alebo zákazníkov alebo inak v rámci legitímnych obchodných záujmov našich a/alebo našich pridružených spoločností a v súlade so zákonmi o ochrane Osobných údajov.

Vaše Osobné údaje môžeme zdieľať s inými podnikateľskými subjektmi v súvislosti s predajom, postúpením, zlúčením alebo iným prevodom celého nášho podnikania alebo jeho časti tomuto podnikateľskému subjektu.

V každom prípade, keď potrebujeme zdieľať vaše Osobné údaje s tretími stranami, obmedzíme povahu a kategórie osobných údajov na tie, ktoré sú potrebné na splnenie našich zmluvných záväzkov voči vám alebo našich právnych a/alebo regulačných požiadaviek. Môžeme anonymizovať vaše osobné údaje, aby sme chránili vaše súkromie.

### **Medzinárodný prenos Osobných údajov**

Vzhľadom na nadnárodný charakter skupiny UGI sa niektoré z pridružených spoločností a ďalší príjemcovia uvedení vyššie môžu nachádzať v krajinách (vrátane Spojených štátov), ktoré neposkytujú úroveň ochrany údajov ekvivalentnú tej, ktorú stanovuje zákon vo vašej domovskej krajine. Pokiaľ odovzdávame Osobné údaje príjemcom, ktorí sa nachádzajú mimo Európskej únie, Európsky hospodársky priestor, Švajčiarsko alebo Spojené kráľovstvo, zaistíme zodpovedajúcu úroveň ochrany vašich Osobných údajov, vrátane vhodných technických a organizačných bezpečnostných opatrení a prostredníctvom implementácie vhodných zmluvných opatrení na zabezpečenie takého prevodu v súlade s platnými právnymi predpismi.

Používame predovšetkým štandardné zmluvné doložky vo forme schválenej Európskou komisiou, ale môžeme sa tiež spoľahnúť na rozhodnutie o primeranosti, Záväzné podnikové pravidlá alebo akýkoľvek budúci mechanizmus schválený Európskou komisiou.

Na požiadanie Vám môžu byť poskytnuté kópie príslušných zmlúv alebo dôkazy o akomkoľvek inom použitom mechanizme.

## Ako dlho Osobné údaje uchovávame

Vaše Osobné údaje súvisiace s používaním našich služieb uchovávame po dobu trvania zákazníckeho vzťahu plus dobu potrebnú na splnenie akýchkoľvek platných právnych, regulačných, auditných a daňových požiadaviek. Po uplynutí tejto doby budú osobné údaje týkajúce sa vášho účtu a vášho používania služieb vymazané alebo anonymizované v súlade so zákonmi o ochrane osobných údajov. Akékoľvek osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na marketingové účely, nebudú uchovávané dlhšie ako 2 roky alebo potom, čo nám oznámite, že si už neželáte tieto informácie dostávať.

## Zmeny našich zásad ochrany osobných údajov

Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov môže byť čas od času preskúmané a aktualizované. Pokiaľ podstatne zmeníme naše postupy v oblasti Osobných údajov alebo toto Oznámenie, vydáme revidované Oznámenie a/alebo podnikneme iné kroky, aby sme Vás o zmenách informovali v súlade so Zákonmi o ochrane osobných údajov.

Tieto zásady ochrany osobných údajov boli naposledy aktualizované k 21.08.2023.

## Aké sú vaše práva?

V súvislosti s vašimi Osobnými údajmi máte množstvo práv. Za určitých podmienok v súlade so Zákonmi o ochrane osobných údajov môžete požadovať:

- prístup k vašim Osobným údajom;
- opravu vašich existujúcich Osobných údajov;
- vymazanie vašich Osobných údajov v súlade s inými regulačnými

- alebo zmluvnými povinnosťami;
- prenos vašich Osobných údajov (právo na prenositeľnosť Vám umožňuje získať niektoré vaše údaje v otvorenom, strojovo čitateľnom formáte), kedy sú údaje spracovávané na základe súhlasu a automatizovanými prostriedkami;
  - vzniesť námietku proti spracovaniu vašich Osobných údajov; alebo
  - obmedzenie spracovania vašich Osobných údajov za účelom overenia ich presnosti, vzniesť námietku proti ich výmazu alebo uplatniť či obhájiť vaše zákonné práva.

Máte tiež právo vzniesť obavy miestnemu dozornému úradu ohľadom nášho spracovania vašich Osobných údajov.

Ak chcete uplatniť niektoré z týchto práv, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov alebo nášho nakladania s vašimi Osobnými údajmi alebo ak chcete podať sťažnosť na to, ako nakladáme s vašimi Osobnými údajmi, môžete kontaktovať nášho Poverenca pre ochranu osobných údajov zaslaním e-mailom na [privacy@ugiintl.com](mailto:privacy@ugiintl.com).