

OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Flaga spol. s r.o. sa zaviazala zachovať súkromie a ochranu osobných údajov a okrem iného rešpektovať dve zásady stanovené v Charte základných práv Európskej únie. Spoločnosť Flaga spol. s r.o. je dcérskou spoločnosťou spoločnosti UGI International. Dcérske spoločnosti UGI International v Európskom hospodárskom priestore ("EHP"), Švajčiarsku a Veľkej Británii, vrátane Flaga spol. s r.o., sú súhrnne označované v tomto oznámení o ochrane osobných údajov ako "**UGI**". Zhromažďujeme a spracovávame Vaše osobné údaje, ktoré získavame od Vás ako našich klientov, bývalých klientov alebo potenciálnych klientov, alebo, ktoré sú Vami vytvárané ako súčasť našich služieb alebo kúpy našich produktov. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov Vám poskytujeme v súlade s platnými zákonmi na ochranu súkromia, vrátane predpisov vykonávajúcich nariadenie o ochrane osobných údajov 2016/679 (RODO) (spolu ďalej len "**Predpisy o ochrane osobných údajov**"). Ide o občanov EHP, Švajčiarska a Veľkej Británie, ktorí používajú alebo majú v úmysle využívať naše služby a toto nariadenie preukazuje, aké osobné údaje (v súlade s definíciou uvedenou v Predpisoch o ochrane osobných údajov), ktoré nám poskytujete a akým spôsobom používame Vaše osobné údaje na poskytovanie našich služieb a dodávanie našich výrobkov. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na klientov, bývalých klientov alebo potenciálnych klientov na území mimo EHP, Švajčiarska a Veľkej Británie.

V súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov je spoločnosť **Flaga spol. s r.o.** pravdepodobne správcom Vašich osobných údajov. Správca údajov určuje cieľ a spôsob spracovania Vašich osobných údajov a implementuje príslušné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ich spracovania v súlade s platnými predpismi. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov obsahuje Vaše právo kontrolovať spôsob používania Vašich osobných údajov. Spoločnosť **Flaga spol. s r.o.** poskytuje služby v prospech svojich klientov a preto je naším cieľom umožniť Vám, ako našim klientom kontrolovať spôsob používania Vašich osobných údajov. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa môže z času na čas aktualizovať. Pokračovanie v používaní našich služieb a / alebo zakúpení našich produktov potvrdzuje Váš súhlas s aktualizovaným oznámením o ochrane osobných údajov platným v danom termíne.

Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje obsahujú všetky informácie o Vás, v ktorých ste identifikovaní alebo podľa ktorých môžete byť identifikovaní. Môžeme zhromažďovať a spracovávať tieto osobné údaje: (I) Vaše mená a priezviská; (II) Vašu poštovú adresu a e-mailovú adresu (pokiaľ ste poskytli); (III) Vašu dodaciu adresu a súradnice GPS; (IV) Váš dátum a miesto narodenia; (V) Vašu pevnú linku a mobilné telefónne čísla; (VI) Vaše číslo klienta; (VII) identifikačné čísla, ako napr. rodné číslo; a (VIII) údaje o Vašom bankovom účte.

Zhromažďujeme rôzne typy osobných údajov z rôznych zdrojov vrátane: (I) informácií o účte, ktoré nám poskytujete pri otvorení a úprave svojho účtu; (II) informácie, ktoré nám poskytujete priamo pri registrácii na používanie našej webovej stránky; (III) informácie, ktoré nám poskytujete za účelom získania našich služieb alebo produktov; (IV) informácie, ktoré zhromažďujeme o používaní našich služieb, o kúpe našich produktov a informácie, ktoré ste nám poskytli v e-mailových správach a počas telefonických hovorov, alebo získané od tretích strán, ktoré sme na to splnomocnili; aj (V) informácie, ktoré zhromažďujeme na realizáciu online platieb.

Niektoré osobné údaje, ktoré nám poskytujete môžu obsahovať informácie o Vašom zdravotnom stave alebo iné citlivé alebo špeciálne kategórie osobných údajov. V prípade, že nám poskytnete takéto informácie, používame ich len vtedy, ak sú relevantné pre Vaše vzťahy s nami (napr. v našej komunikácii s Vami alebo v rozsahu potrebnom na poskytnutie služieb alebo na odpovede na Vaše otázky alebo požiadavky).

Okrem toho môžeme spájať Vaše osobné údaje získané počas platnosti podpísanej zmluvy s ostatnými údajmi, ktoré sa týkajú Vašich osobných údajov zhromaždených nami alebo tretími stranami v súlade so zákonom, ako je napríklad naša komunikácia prostredníctvom e-mailu, telefónu alebo iným spôsobom alebo záznamov vykonaných počas našich telefonických rozhovorov. V prípade zaznamenávania telefonických rozhovorov (o čom ste informovaní na začiatku takýchto telefonických rozhovorov), takéto rozhovory obsahujú Vaše osobné údaje a záznamy z týchto rozhovorov uchováваме v príslušných obdobiach uchovávaní (pozri nižšie). Všetky Vaše osobné údaje, zhromaždené priamo alebo nepriamo, sú spracované a chránené v súlade s týmto oznámením o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje zhromažďujeme s Vaším súhlasom v týchto situáciách:

- na marketingové účely, predplatné na prijímanie našich obchodných informácií alebo informácií o propagáciách, osobných návštevách, účasti alebo registrácii ohľadom účasti na veľtrhoch alebo podujatiach;
- používanie našich webových stránok, najmä pri vytváraní alebo správe Vašich klientských účtov;
- naša komunikácia, najmä so Zákazníckym centrom alebo dodávateľskou službou;
- sledovanie kvality našich služieb, najmä zaznamenávanie našich telefonických rozhovorov;
- spravovanie našich vernostných programov;
- zaznamenanie vyhlásení o zložení kaucie pre plynové fľaše / nádrže;

- účasť na súťažiach alebo dotazníkoch a / alebo
- vedenie dotazníkov špecializovanými poskytovateľmi služieb.

Nežiadame Vás, aby ste nám poskytli, ani podľa našich vedomostí nezhrmažďujeme osobné údaje o maloletých mladších ako 16 rokov.

Prečo zhromažďujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje zhromažďujeme a spracovávame pre naše podnikanie a zabezpečenie vysokej kvality našich služieb. Zhromažďujeme len osobné údaje, ktoré sú relevantné, dôležité a obmedzené na to, čo je potrebné z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú.

Právnym základom pre zhromažďovanie a spracúvanie Vašich osobných údajov je ukončenie všetkých etáp pred uzavretím aj po uzavretí zmluvy a plnenie zmluvy o dodávke energií uzatvorenej medzi Vami a spoločnosťou **Flaga spol. s r.o.** (ďalej len "**Zmluva**"). Vaše osobné údaje zhromažďujeme aj na splnenie našich zákonných alebo zmluvných povinností a okrem iného na ochranu a plnenie našich záujmov, najmä právnych nárokov voči klientom a / alebo tretím stranám a sporov s nimi.

Na účely spojené s týmto oznámením o ochrane osobných údajov, predzmluvné kroky znamenajú akékoľvek aktivity, ktoré vykonávame pri prezentácii našej ponuky v rozsahu služieb a produktov, ktoré môžu vyžadovať zhromažďovanie osobných údajov s cieľom splniť Vaše očakávania.

Poskytnutie osobných údajov je potrebné pre uzavretie a plnenie Zmluvy. Ak neposkytnete osobné údaje, nebudeme môcť vyhovieť Vaším požiadavkám, dodať objednané služby alebo zrealizovať objednané služby.

Vaše osobné údaje používame najmä z nasledujúcich dôvodov:

- plnenie našich povinností týkajúcich sa výrobkov a služieb, ako aj povinností uvedené v zmluve;
- umožnenie spracovania platieb;
- ponúkание služieb, ktoré sú v súlade s Vašimi potrebami.
- odosielanie obchodných a reklamných informácií podľa Vašich preferencií a s Vaším súhlasom;
- vypracovanie účinných a inovatívnych produktov;
- vykonávanie analýz, vypracovanie štatistických údajov a využívanie analýz údajov na prispôsobenie našich obchodných a logistických činností;
- zjednodušenie plnenia objednávok vrátane plánovania trasy a prognózy dopytu;
- plnenie našich povinností a zákonných požiadaviek;
- spravovanie akýchkoľvek právnych sporov s Vami alebo tretími stranami, v ktorých sú používané Vaše osobné údaje.
- vykonávanie automatického spracovania a profilovania;
- plnenie našich záväzkov voči Vám.

Čo robíme s Vašimi osobnými údajmi

Všetky Vaše osobné údaje, ktoré zhromažďujeme alebo ktoré generujeme, sú používané na poskytovanie služieb. Z tohto dôvodu je právnym základom ich spracovania realizácia zmluvy, ktorú sme s Vami uzavreli a podniknutie krokov pred jej podpísaním.

Vaše osobné údaje spracovávame aj v našom legitímnom záujme alebo v záujme tretích strán, čo zahŕňa požiadavku na použitie Vašich osobných údajov v súdnych konaniach alebo na iné právne účely prostredníctvom nás alebo našich prepojených subjektov a môže zahŕňať aj potrebu odoslať Vaše osobné údaje do tretích krajín, v ktorých neplatia príslušné právne predpisy na ochranu údajov, ako napríklad Spojené štáty americké, kde sídli naša konečná materská spoločnosť. V takom prípade podnikneme vhodné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov v súlade s požiadavkami predpisov o ochrane údajov. Chránime súkromie a bezpečnosť špeciálnych kategórií osobných údajov v súlade s požiadavkami nariadenia o ochrane údajov.

Môžete súhlasiť aj s používaním Vašich osobných údajov, ako je uvedené vyššie v tomto oznámení. Vaše osobné údaje nepoužívame na žiadne ďalšie účely bez Vášho súhlasu. Máte právo nás informovať o tom, že nesúhlasíte s kontaktom z našej strany pre akékoľvek ďalšie účely po predchádzajúcom udelení tohto súhlasu.

Okrem iného máme právo spracovávať Vaše osobné údaje, aby sme splnili naše zákonné požiadavky a / alebo zmluvné záväzky voči Vám v rozsahu plnenia služieb vo Váš prospech, spravovať Váš účet v našej spoločnosti a riešiť všetky technické problémy alebo reagovať na žiadosti o podporu, ktoré môžu vzniknúť.

Niektoré Vaše osobné údaje sú nami spracovávané v Spojených štátoch amerických a sú uchovávané na serveroch nachádzajúcich sa v tejto krajine. Používaním našich služieb výslovne beriete na vedomie a súhlasíte so zasielaním niektorých Vašich osobných údajov do Spojených štátov amerických, ktoré môžu mať nižšiu úroveň zákonnej ochrany osobných údajov ako Vaša krajina. Naše bezpečnostné opatrenia sú popísané nižšie v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytované nasledujúcim príjemcom, ak je to potrebné pre dosiahnutie účelu zhromažďovania a spracovania Vašich osobných údajov:

- Interní príjemcovia: naše zákaznícke centrá a logistické kancelárie; naše finančné, právne a marketingové oddelenia; marketingové oddelenia našich dcérskych spoločností; ako aj funkcie právnej a vnútornej kontroly našich prepojených subjektov vrátane našej materskej spoločnosti, ktoré môžu byť umiestnené v tretích krajinách a ktoré musia spĺňať príslušné požiadavky na ochranu osobných údajov.
- Príjemcovia, ktorí sú tretími stranami, ktorých sme zamestnali pre plnenie zmluvy alebo za účelom umožnenia poskytovať služby a dodávať produkty našim klientom, naši externí poradcovia a audítori, naši dodávatelia (ak je to dôležité) a nami zamestnaní poskytovatelia služieb, príjemcovia, ktorí sú tretími stranami, zahŕňajú: dopravné spoločnosti; inšpektori a osoby zodpovedné za technickú údržbu technických inštalácií; centrá telefónnych služieb; organizátori podujatí, reklamné a marketingové agentúry, public relations, partnerské platformy, subjekty generujúce potenciálnych klientov, tlačiarne, subjekty poskytujúce služby správy dokumentov a archiváciu listinných dokumentov a archiváciu na internete, subjekty poskytujúce služby v oblasti výskumu a štatistických analýz, subjekty poskytujúce služby údržby externých subjektov, servis softvéru a uschovanie údajov, banky, ako aj v prípade sporov, vyšetrovatelia, právni poradcovia, agentúry na vymáhanie pohľadávok, exekútori, dlžníci a právnici, ako aj účastníci sporu.

Žiadnym iným tretím stranám neposkytujeme prístup k Vaším osobným údajom okrem prípadov, keď to vyžaduje alebo je povolené podľa platných zákonov alebo v súlade s našimi pravidlami ochrany osobných údajov. Vaše osobné údaje môžeme poskytovať našim subdodávateľom, agentom alebo subjektom poskytujúcim platobné služby (ktorých sídlo sa môže nachádzať v Spojených štátoch amerických alebo mimo EHP), s ktorými uzatvárame zmluvy na získanie pomoci pri poskytovaní služieb za predpokladu, že takýto subdodávateľ alebo agent písomne súhlasia s tým, aby zabezpečili zhodu so štandardmi súkromia a ochrany, ktoré sú opísané v tomto oznámení o ochrane osobných údajov. Za každých okolností prenos Vašich osobných údajov podlieha štandardným ustanoveniam zmluvy Európskej komisie uzavretej príslušnými subjektmi, ktorých sa to týka (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32004D0915>) (<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/en/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087>).

V niektorých prípadoch môžeme zverejniť Vaše osobné údaje iným tretím stranám pre (I) dodržiavanie zákonných požiadaviek alebo odpovede na povinný právny proces (ako napr. povolenie na prehliadku alebo súdny rozkaz) alebo požiadali o informácie vydané regulačným orgánom alebo iným subjektom na právne účely; (II) overenie alebo presadzovanie súladu s pravidlami upravujúcimi služby, alebo (III) ochranu práv, majetku alebo bezpečnosti našej spoločnosti alebo ktorejkoľvek z našich prepojených subjektov, obchodných partnerov alebo klientov alebo pre akýkoľvek iný účel, ktorý je v záujme našom a / alebo našich dcérskych spoločností a v súlade s predpismi o ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať iným obchodným subjektom v súvislosti s predajom, postúpením, zlúčením alebo iným prevodom celého nášho podniku alebo jeho časti k takému hospodárskemu subjektu.

V každom prípade, ak bude potrebné poskytnúť Vaše osobné údaje tretím stranám, obmedzíme povahu a kategórie osobných údajov na tie, ktoré sú potrebné na splnenie našich zmluvných záväzkov voči Vám alebo voči zákonným požiadavkám.

Pre ochranu Vašich osobných údajov môžeme zabezpečiť ich anonymitu.

Ako chránime Vaše osobné údaje

Na ochranu Vašich osobných údajov prijímame opatrenia navrhovaním našich produktov, služieb, objektov a aplikácií. Odosielané údaje týkajúce sa Vašich bankových účtov sú šifrované pomocou protokolu Secure Socket Layer (SSL). Naši zamestnanci majú vedomosti o limitoch spracovania osobných údajov a pravidelne sa zúčastňujú školení v oblasti ochrany osobných údajov a spĺňajú požiadavky vnútorných zásad zhody s predpismi, v súlade s platnými európskymi a vnútroštátnymi predpismi.

Chápeme, že bezpečné uchovávanie údajov je veľmi dôležité. Preto uchovávame osobné údaje a ďalšie údaje pomocou vhodných fyzických, technických a administratívnych opatrení na zabezpečenie údajov pred predvídateľnými rizikami, ako je neoprávnené používanie, prístup, zverejnenie, zničenie alebo úprava. Aj keď konáme v dobrej viere za účelom uchovania zhromaždených informácií v bezpečnom operačnom prostredí neprístupnom pre neoprávnené osoby, nie sme schopní zaručiť úplnú bezpečnosť. Navyše, hoci sa snažíme zabezpečiť integritu a bezpečnosť našich sieťových systémov, nemôžeme zaručiť, že naše bezpečnostné opatrenia zabránia vonkajším "hackerom" neoprávnené získavať informácie, ktoré sa v týchto systémoch nachádzajú.

Spolupracujeme s tretími stranami, ktoré rešpektujú právo na súkromie a obmedzujeme ich prístup len k tým osobným údajom, ktoré sú potrebné na plnenie ich povinností. Výmena informácií sa vždy koná pomocou bezpečných protokolov. Aby sme zabezpečili vysokú úroveň bezpečnosti Vašich osobných údajov, naši subdodávatelia podliehajú kontrolám a auditom v súlade s požiadavkami nariadení o ochrane osobných údajov.

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje súvisiace s používaním našich služieb uchovávame počas celého trvania vzťahu s Vami ako klientom a právne požadované obdobie platné v príslušnej krajine plus jeden dodatočný rok po zrušení účtu klienta kvôli zákonným, auditným a daňovým požiadavkám. Po uplynutí tohto obdobia sú osobné údaje súvisiace s Vaším účtom a používaním služieb odstraňované alebo podliehajú anonymite v súlade s predpismi o ochrane osobných údajov. Všetky osobné údaje, ktoré ste poskytli na marketingové účely sa uchovávajú dovtedy, kým nám neoznámite, že tieto informácie nechcete dostávať.

Oznámenie o iných službách a produktoch

Chceli by sme používať Vaše meno a e-mailovú adresu, aby sme Vás informovali o našich budúcich alebo súvisiacich službách, ponukách a podobných produktoch. Ak nám dáte súhlas na prijímanie marketingových správ, poskytneme Vám možnosť odhlásiť sa od prijímania správ v akejkoľvek odoslanej e-mailovej správe. Tieto informácie nebudú prístupné tretím stranám a kedykoľvek môžete zastaviť prijímanie správ prostredníctvom e-mailovej správy alebo prostredníctvom našej webovej stránky.

Aké sú Vaše práva?

Máte niekoľko ďalších práv týkajúcich sa Vašich osobných údajov v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov. S výhradou určitých podmienok uvedených v Pravidlách ochrany osobných údajov môžete požiadať o: (I) prístup k Vaším osobným údajom; (II) úpravu Vašich existujúcich osobných údajov; (III) vymazanie Vašich osobných údajov s výhradou iných právnych alebo zmluvných záväzkov; (IV) prenos Vašich osobných údajov (právo na prenos Vám umožňuje získať časť Vašich osobných údajov v otvorenom formáte čitateľnom pre zariadenia), kde sú údaje spracovávané na základe súhlasu a automatických metód; (V) namietat' proti spracovaniu Vašich osobných údajov alebo (VI) obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov, aby ste overili ich presnosť, s výhradou ich odstránenia alebo použitia alebo obhajovania Vašich zákonných práv.

Ak uplatníte právo požadovať odstránenie Vašich osobných údajov alebo obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov, mali by ste mať na pamäti, že to obmedzí našu schopnosť poskytovať pre Vás služby a produkty.

Ak chcete podať reklamáciu týkajúcu sa zaobchádzania s Vašimi osobnými údajmi, môžete sa obrátiť na nášho inšpektora pre ochranu údajov, ktorého kontaktné Vám sprístupníme na základe Vašej žiadosti alebo môžete poslať e-mail na adresu privacy@ugiintl.com. Náš inšpektor pre ochranu údajov preverí situáciu a poskytne Vám okamžitú odpoveď alebo odpovie dozornému orgánu vo Vašej krajine pobytu.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov alebo nášho postupu s Vašimi osobnými údajmi, kontaktujte nás na adrese privacy@ugiintl.com.