

PRAVIDLÁ AKCIE

Program pre odporúčanie klientov

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Táto akcia má názov „300 l za odporúčanie klienta“ (ďalej len „Akcia“).

1.2. Organizátorom akcie je spoločnosť Flaga, spol. s r. o. , so sídlom v Bratislave na ul. Lamačská cesta 3/A, PSČ 841 04; DIČ 2020361123, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 13162/B (ďalej len: „Flaga“).

1.3. Akcia je vedená len na území Slovenskej republiky.

1.4. S výhradou bodu 1.5. uvedeného nižšie môžu byť Účastníkmi akcie (ďalej len „Účastník akcie“) len plnoleté fyzické osoby, ktoré sú zároveň klientmi spoločnosti Flaga a sú viazané platnou zmluvou na dodávku skvapalneného ropného plynu LPG do nádrží.

1.5. Akcie sa nemôžu zúčastniť:

1.5.1. zamestnanci Flaga,

1.5.2. inštalatéri, projektanti a ďalší partneri spolupracujúci so spoločnosťou Flaga, ktorí sú klientmi spoločnosti Flaga a dostávajú finančnú províziu za odporúčanie nového zákazníka spoločnosti Flaga,

1.5.3. rodinní príslušníci osôb uvedených vyššie v bodoch 1.5.1-1.5.2., teda ich manželia, deti, rodičia a súrodenci.

1.6. Akcia trvá od 1.4.2021 do 30.9.2024

1.7. Spoločnosť Flaga si vyhradzuje právo zmeniť obdobie trvania akcie po oznámení tejto skutočnosti na webovej stránke <https://www.flaga.sk/odporucanie> najmenej jeden mesiac vopred.

2. PRAVIDLÁ VEDENIA AKCIE

2.1. Táto akcia spočíva v tom, že sú spoločnosti Flaga odporúčaní potenciálni noví klienti, ktorí majú záujem nainštalovať si zásobník na skvapalnený ropný plyn LPG (ďalej len „Nový klient“).

2.2. Aby sa Klient mohol stať Účastníkom akcie je potrebné splniť nasledujúce podmienky:

- Nový klient musí uzatvoriť zmluvu so spoločnosťou Flaga na prenájom zásobníka a dodávku skvapalneného plynu,

- spoločnosť Flaga musí u Nového klienta zásobník spustiť do prevádzky,

- Nový klient musí od spoločnosti Flaga nakúpiť plyn podľa zmluvných podmienok a zároveň

- vyrovnať nesplatené dlhy za dodaný alebo skutočne spotrebovaný plyn v prvom zúčtovacom období vyplývajúcom zo zmluvy, ku dňu splatnosti týchto nesplatených dlhov - v závislosti od modelu vyúčtovania dohodnutého v zmluve so spoločnosťou Flaga.

2.3. Odporúčanie Nového zákazníka sa uskutoční v momente, ak Účastník akcie získa súhlas Nového klienta s poskytnutím spoločnosti Flaga jeho osobných a kontaktných údajov (meno, priezvisko, telefónne číslo a bydlisko) a vyplnením Formulára na odporúčanie Nového klienta (ďalej len

„Formulár“), ktorý tvorí prílohu k týmto Pravidlám a poskytnutím Formulára spoločnosti Flaga jedným z nasledujúcich spôsobov:

2.3.1. zaslaním poštou na Oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti Flaga na adresu: Flaga, spol. s r. o.; Oddelenie služieb zákazníkom, ul. Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

2.3.2. zaslaním na e-mailovú adresu: zakaznicke@flaga.sk

2.3.3. vyplnením Formulára na internetovej stránke Flaga: <https://www.flaga.sk/odporucanie>

2.4. Formulár musí obsahovať nasledujúce údaje Účastníka akcie: meno, priezvisko, adresu bydliska spolu s PSČ, telefónny kontakt, e-mailovú adresu a číslo zákazníka pridelené spoločnosťou Flaga na základe zmluvy na dodávku plynu LPG a údaje o Novom zákazníkovi . Ak je formulár v tlačenej forme, musí byť podpísaný.

2.5. Spoločnosť Flaga v prípade vyplnenia Formulára na webovej stránke (bod 2.3.3) automaticky pošle Účastníkovi akcie potvrdenie o prijatí formulára na e-mailovú adresu uvedenú vo Formulári. 2.6. Účastník akcie má za odporúčanie Nového klienta spoločnosti Flaga nárok na túto odmenu (ďalej len: „Odmena“):

2.6.1. V prípade, ak je Účastník akcie štandardným zákazníkom Flaga (Nájomná zmluva a zmluva o dodávke) je spoločnosť Flaga oprávnená priznať Účastníkovi akcie 300 litrov plynu za cenu 0,01€ netto za 1 liter plynu.

2.6.2. V prípade, keď je Účastník akcie plynomerovým zákazníkom Flaga (Dodatok k Nájomnej zmluve a zmluve o dodávke - FLAGA BestComfort), je spoločnosť Flaga oprávnená vystaviť Účastníkovi akcie dobropis k vyúčtovacej faktúre, čím sa cena plynu za množstvo 79,576 m³ zníži na 0,01€ za m³ netto.

2.7. Odmena bude poskytnutá Účastníkovi akcie:

2.7.1. štandardný Účastník s Nájomnou zmluvou a zmluvou o dodávke: pri ďalšej dodávke plynu v množstve najmenej 1 300 litrov za predpokladu, že Nový klient splní všetky podmienky uvedené vyššie v bode 2.2. Pri zadávaní objednávky na plyn je Účastník akcie povinný informovať zamestnanca Oddelenia služieb zákazníkom o tom, že odporučil Nového klienta spoločnosti Flaga.

2.7.2. plynomerový Účastník s Dodatkom k Nájomnej zmluve a zmluve o dodávke - FLAGA BestComfort ako dobropis uvedený v bode 2.6.2. vystavený a zaslaný spoločnosťou Flaga Účastníkovi akcie za predpokladu, že Nový klient splní všetky podmienky uvedené vyššie v bode 2.2. Účastník akcie je povinný informovať zamestnanca Oddelenia služieb zákazníkom o potrebe vystavenia dobropisu a spoločnosť Flaga sa zaväzuje dobropis vystaviť do 30 pracovných dní od dátumu vystavenia riadnej vyúčtovacej faktúry. Podmienkou pre vystavenie dobropisu je minimálna ročná spotreba v objeme 80m³.

2.8. Spoločnosť Flaga môže kedykoľvek kontaktovať Nového klienta a overiť, či Účastník akcie získal súhlas Nového klienta s poskytnutím svojich osobných a kontaktných údajov spoločnosti Flaga. V prípade, keď Nový klient takýto súhlas nepotvrdí, môže spoločnosť Flaga odmietnuť Účastníkovi akcie priznať Odmenu uvedenú vyššie v bode 2.6.

3. ZÁSADY REKLAMAČNÉHO KONANIA

3.1. Reklamácie súvisiace s podmienkami tejto Akcie môžu byť nahlásené Účastníkmi akcie písomne alebo telefonicky na zákazníckej linke spoločnosti Flaga. Reklamácie posudzuje reklamačné oddelenie spoločnosti Flaga.

3.2. Preskúmané budú reklamácie zaslané písomnou formou (doporučeným listom) na adresu: Flaga, spol. s r.o., Oddelenie služieb zákazníkom, ul. Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava alebo zaslané elektronickou formou na mailovú adresu: zakaznicke@flaga.sk alebo nahlásené telefonicky na zákazníckej linke +4219 850 606 303.

3.3. Spoločnosť FLAGA V súlade s ustanovením § 18 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa je povinná vybaviť reklamáciu v lehote 30 kalendárnych odo dňa prijatia reklamácie.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. V prípade, keď dvaja alebo viacerí Účastníci akcie odovzdajú Formulár na odporúčenie s údajmi toho istého Nového klienta, prednosť v získaní Odmeny súvisiacej s týmto odporúčaním má ten Účastník akcie, ktorý ako prvý odporučil Nového klienta spoločnosti Flaga. V tomto prípade je rozhodujúci dátum uvedený na správne vyplnenom Formulári na odporúčanie Nového klienta (vrátane dátumu prijatia e-mailu Oddelením služieb zákazníkom Flaga).

4.2. Účasť na Akcii nevylučuje účasť Účastníkov akcie na iných akciách organizovaných spoločnosťou Flaga. 4.3. Reklamné materiály týkajúce sa Akcie majú len informačný charakter. Ustanovenia týchto Pravidiel sú právne záväzné.

4.4. Účastníci akcie môžu nahliadať do pravidiel akcie na webovej stránke spoločnosti Flaga <https://www.flaga.sk/odporucanie>

4.5. Pripojenie sa k Akcii sa považuje za súhlas s obsahom týchto Pravidiel Účastníkom akcie.

4.6. Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto Pravidiel.

4.7. Pravidlá nadobúdajú právoplatnosť dňom zahájenia Akcie.

4.8. Spoločnosť Flaga si vyhradzuje právo zmeniť tieto Pravidlá bez uvedenia dôvodu najmenej jeden mesiac vopred.